

Bijlage 9 Verslag marktconsultatie

Gehouden op: 25 januari 2024 op Support-kantoor OOO

Project: aanbesteding warme drankenautomaten

Marktconsultatie: Bij de marktconsultatie zijn de volgende onderwerpen/vragen besproken.

1. **Flexibiliteit:** OOO wenst flexibiliteit in te bouwen in het contract. Op welke wijze kan hierop ingespeeld worden zodat dit voor beide partijen passend is?
De marktpartijen herkennen zich in flexibiliteit en geven aan hier ook voorstander van te zijn, omdat huisvesting en omstandigheden nu eenmaal aan verandering onderhevig zijn. Het uitwisselen van machines is mogelijk. Gedurende het contract zijn ook aanpassingen mogelijk om assortiment uit te wisselen. Marktpartijen kunnen machines aanbieden op basis van huur en koop, verse bonen en instant machines. Ingrediënten prijzen fluctueren. Bij een huurconstructie is dit makkelijker dan met koopapparatuur vanwege de afschrijving. Opschalen en krimp in machinepark is mogelijk.
2. **Garantie:** wat is een gangbare garantietermijn. Welke voorwaarden zijn hier aan verbonden?
Marktpartijen geven doorgaans aan 1 jaar garantie af te geven bij koop.
3. **Storingen:** Wat is een gangbare norm voor het oplossen van storingen: Voorbeeld: Voor 12 uur gemeld dezelfde dag opgelost, anders binnen 8 uur.
Marktpartijen geven aan dat een gangbare oplostijd 8 uur bedraagt, meestal niet korter. Een vervangend apparaat is leverbaar. Oplostijd is 8 uur, indien apparaat niet te repareren is dan vervolgens binnen 8 uur een vervangend apparaat. Bij een eerstelijns storing waarbij een operator het zelf kan oplossen is 4 uur wel mogelijk indien machines op afstand beheerd en uitgelezen kunnen worden.
4. **Automaten:** Welke apparatuur past het beste bij een vergelijkbare opdracht? Bonen versus instant of combinatie? Verschil in kosten tussen instant koffie en verse bonen? Verschil in verbruik? Verschil in zettijden i.v.m. drukkerie locaties.
Marktpartijen geven variërende zetsnelheden aan. De zetsnelheid bij verse bonen koffie bedraagt tussen 22 en 35 seconden. Een machine met verse bonen in combinatie met kannenfunctie kan ook maar dan duurt dit wel iets langer. Zettijd bij instant koffie bedraagt ongeveer 5-12 seconden. Freshbrew en bonen is beste kwaliteit, maar het nadeel is wel een langere zettijd. Een verse bonen machine is duurder dan instant. Gemiddeld verbruik is 4 consumpties per dag. Liquidkoffie is per kop het duurste product in de markt. Voor piekbelasting kun je het beste instant koffiemachines plaatsen.
5. **Contractvorm:** Keuze koop of lease. Wat is het prijsverschil bij 5 jaar inclusief onderhoudscontract? Welke kwaliteitsverschillen zijn van belang bij koop of lease.

Marktpartijen geven aan dat het gebruikelijk is om te kiezen voor een vaste termijn van 5 jaar met 2 of 3 optie jaren aanvullend. Bij leasecontracten is het onderhoudspakket altijd inclusief. Technisch onderhoud 1x per jaar. Advies voor onderhoud is: machinereiniging moet 2-wekelijks en technisch onderhoud 1 x per half jaar. Advies is dat het onderhoud en aanvullen van voorraad bij leverancier ligt. Dit is niet per definitie prijsverhogend. Economische levensduur is 5 jaar en de technische levensduur 15 jaar. Beschikbaarheidspercentage is 98% maar in de markt is 95% gebruikelijk. Koopmachines zijn ongeveer 5% -10 % goedkoper dan lease.

6. **Duurzaamheid:** Op welke wijze kan duurzaamheid ingezet worden in de uitvraag (zonder dat dit de markt beperkt) en hoe maakt u dit concreet zo dat hierop gestuurd kan worden? Is de Co2 prestatieladder trede 2 of 3 een realistische eis? Zijn er overige keurmerken die gesteld kunnen worden zonder partijen uit te sluiten?

Marktpartijen hebben diverse mogelijkheden en kunnen goed meedenken in duurzaamheid. Een circulair concept op machines is mogelijk, ook het ophalen van koffiedroes is gangbaar. Dit is wel prijsverhogend. Afvalstroom wordt weggehaald en de bijdrage kan berekend worden op circulariteit. Keurmerken zoals Fairtrade of rainforrest alliance is gebruikelijk. PSO trede 3 is een gangbare norm om te stellen in de aanbesteding. CO2-ladder is nog niet gebruikelijk. Zero emissie is per januari 2025 een eis. CO2- uitstoot is meetbaar en kan door marktpartijen inzichtelijk worden gemaakt. Social return is gangbaar om uit te vragen bij een aanbesteding. Gangbaar is 5% van de aanbestedingssom. De social return kan MVO 5% of 10% als eis worden weggezet en inschrijvers hierop invulling laten geven bij kwaliteitsvragen.

7. **Smaaktest:** Op welke wijze kan de smaaktest objectief opgesteld worden?

Marktpartijen geven aan dat dit het beste is na gunning. Indien dit voor gunning georganiseerd wordt dan wordt er per inschrijver een bonenmachine geplaatst. Ook wordt er aangegeven dat het mogelijk is om een verificatie test met de voorlopig gegunde partij uit te voeren.

8. **Gunning:** Wat is voor de markt een gangbare verdeling voor verhouding toekenning punten. Dit is gangbaar tussen 30% - 40% kwaliteit (open vragen) en 60% - 70% kwaliteit (open vragen).

9. **Schoonmaak/service:** Automaten uitvragen inclusief operatie of niet. Wat zijn de frequenties en werkzaamheden bij operatie. Wat doet opdrachtgever en wat doet de leverancier. Wat zijn de voor- nadelen om dit wel/niet uit te vragen en welk effect heeft dit voor u en opdracht?

Marktpartijen geven aan dat operatie uitvragen kan maar is tamelijk prijsverhogend. Doorgaans worden de wekelijkse en periodieke reinigingswerkzaamheden en het bijvullen van de ingrediënten door de opdrachtgever/locaties zelf uitgevoerd/ of via bijvoorbeeld het schoonmaakbedrijf.

10. **Implementatie:**

Wat is de benodigde implementatieperiode en leveringstijd van machines voor start contract? Is 2 maanden gangbaar na gunning?



Is het zinvol om een implementatieplan uit te vragen in de kwalitatieve criteria? Marktpartijen geven aan dat de duur van de implementatieperiode verband houdt met het volume. Bij veel machines maximaal 13 weken. Een implementatieplan uitvragen voegt niet zoveel toe. Ook wordt aangegeven dat het uitvragen van een implementatieplan na gunning kan.

- 11. Bestaande apparatuur:** Kunt u apparatuur van een andere leverancier die reeds door aanbestedende dienst is aangeschaft onderhouden en leveringen (niet bijvullen)? Doorgaans is de looptijd van een machines ongeveer 5 jaar plus 2 jaar dus totaal 7 jaar. Ook na 7 jaar kan een machine nog wel prima meegaan maar er is dan meer risico op mankementen. Er kan niet overal technische verzorging van machines uitgevoerd worden op machines die nieuwe leverancier niet heeft geleverd.
- 12. Vrij onderwerp:** Welke zaken wenst u ons nog mee te geven vanuit uw ervaring voor onze aanbesteding? Er is oog voor vitaliteit: Watertappunt is mogelijk in de automaat. Hoe ga je aandacht geven aan theedrinkers. Aparte uitloop is hiervoor mogelijk.